

Net doen of het echt crisis is

Alles wat mogelijk is om veiligheid te garanderen, doen we. Maar het is niet uit te sluiten dat er tóch een keer een crisissituatie ontstaat. Ook daarop zijn we voorbereid. Het crisisteam houdt zijn kennis en vaardigheid op peil, en elk jaar oefent het hele team in een net echte crisissituatie.

In 2013 volgden Mariëtte de Roode, secretaresse van de HSE-afdeling, en afdelingsmanager Edwin de Roij een plottertraining. "In crisissituaties is het cruciaal dat alle feiten en beslissingen goed worden vastgelegd. Was er één slachtoffer of waren het er twee? Naar welk ziekenhuis zijn ze overgebracht? Om overzicht te houden is het belangrijk om zo veel mogelijk details gestructureerd vast te leggen.

Mariëtte en ik zijn weer helemaal up to date in die vaardigheid", vertelt Edwin.

Media en buurtbewoners

Het hele crisisteam speelde onder leiding van Zanders Consulting & Training een crisissituatie na. Gespecialiseerde acteurs zorgden ervoor dat het team zich, behalve met het bestrijden van de calamiteit, ook moest bezighouden met vragen van media, ver-

ontruste buurtbewoners en andere belanghebbenden.

"Elke keer halen we uit zo'n training weer nieuwe aandachtspunten en leren we extra vaardigheden", zegt Edwin. "Een goede oefening en leuk om te doen, al hopen we natuurlijk dat we die kennis helemaal voor niets opdoen."



Het crisisteam van de locatie oefent een crisissituatie. Door goede training blijven ze in het echt ook zo kalm!